

Termeni si Conditii

Conditii Generale de Achizitie

OBU One - sistem de monitorizare prin GPS si plata taxei de drum HU-GO

1. Preambul

Prezentul document prevede conditiile generale ale achizitiei sistemului OBU One pentru plata taxei de drum HU-GO in Ungaria, precum si a serviciilor asociate. Acest contract cadru este asumat prin plasarea comenzii online pe site-ul www.obu1.ro sau prin semnarea formularului de comanda pentru fiecare achizitie subsecventa a clientilor. Plasarea comenzii online sau semnarea formularului de comanda constituie acceptarea prevederilor prezentului contract. Magazinul online de pe www.obu1.ro si formularul de comanda contin informatii legate de existenta prezentului contract. Pentru insusirea prezentului contract nu este necesara semnarea lui, aceasta facandu-se odata cu semnarea formularului de comanda sau plasarea comenzii online. Din punct de vedere hardware si functional, sistemul OBU One pentru plata taxei de drum HU-GO este identic cu sistemul SafeFleet X700 pentru monitorizarea vehiculelor prin GPS. Diferenta consta in faptul ca sistemul OBU One nu are activata implicit functia de monitorizare prin GPS, aceasta putand fi facuta in schimbul unui abonament lunar.

2. Definitii

Contract - actul juridic cu titlu oneros care reprezinta acordul de vointa al celor doua parti, incheiat intre o autoritate contractanta, in calitate de utilizator, si un prestator de servicii, in calitate de furnizor

Furnizor - SC ETA Automatizari Industriale SRL in calitate de producator al sistemelor OBU One si SafeFleet

Utilizator sau User - clientul achizitor al sistemelor OBU One si SafeFleet
OBU One - device de tip OBU (On-Board Unit) pentru plata automata a taxei de drum HU-GO in Ungaria, continand echipamentul imbarcat, SIM-ul cu serviciul GPRS activat si serviciile asociate

Servicii asociate OBU - plata automata a taxei de drum HU-GO in Ungaria pentru autovehicule >3.5t

Servicii asociate SafeFleet - acces la SafeFleet Portal pentru monitorizarea autovehiculelor prin GPS, traficul national de date GPRS in limita a 20 MB/SIM, server de harti, rapoarte, intretinere hardware si mentenanta software in perioada de garantie, instruire, instalare si punere in functiune.

Abonament - contravaloarea serviciilor de monitorizare si optiunea OBU check service platibila lunar

SafeFleet Portal - aplicatie web-based ce permite accesul la hartile digitale si la rapoarte (online si istorice)

Accesorii - echipamente optionale, hardware si/sau software, care pot completa functiunile de baza ale sistemului SafeFleet / OBU One Roaming - trafic international de date GPRS

All-inclusive - facturarea serviciilor de monitorizare in avans pe o anumita perioada, specificata in formularul de comanda

GSM - Global System for Mobile Communications, retea de telefonie mobila

GPRS - General Package Radio Service, serviciu de transfer de date in retea GSM, facturabil la volum de date

SIM - cartela necesara identificarii unice a unui dispozitiv M2M intr-o retea GSM prin care se face comunicatia de date intre dispozitiv si serverele de date

Autovehicul - orice mijloc de transport (autoturism, camion, tractor, utilaj de constructii) cu autopropulsie sau care se ataseaza unui vehicul cu autopropulsie (ex. Remorca) si care are alimentare de la un acumulator de 12-24V

Zi - zi calendaristica; *An* - 365 zile

3. Obiectul contractului. Descrierea serviciilor prestate

Furnizorul livreaza device-urile OBU One si presteaza serviciile asociate, respectiv instalare daca a fost aleasa de client si plata automata a taxei de drum HU-GO in Ungaria.

Furnizorul presteaza optional serviciile de monitorizare. Pachetul de monitorizare presupune o configuratie unica a aplicatiei SafeFleet Portal in

ceea ce priveste, dar fara a fi limitat la: numarul si tipul rapoartelor la care utilizatorul are acces, numarul de useri care au acces in aplicatie, tipul de accesorii optionale care se pot conecta la OBU, preturile unitare, suportul tehnic oferit, etc.

4. Valoarea contractului

Valoarea contractului este determinata de configuratia (solutie de baza + optionale/servicii) aleasa de utilizator si specificata in formularul de comanda sau in magazinul online de pe www.obu1.ro. Formularul de comanda si confirmarea de comanda online contin informatii legate de moneda contractului si valoarea totala a configuratiei aleasa de client.

5. Modalitati de achizitie si plata

Contractarea sistemului OBU One se poate face prin comanda online lansata pe www.obu1.ro. Plata se poate face online cu cardul (prin gateway-ul de plati PayU), ramburs sau prin ordin de plata. Furnizorul va livra echipamentele si va presta serviciile asociate numai dupa incasarea facturii. Instalarea device-urilor OBU One se poate face atat de catre client, cat si de catre furnizor. Dupa instalarea in regie proprie, clientul are responsabilitatea anuntarii echipei de suport a furnizorului in vederea primirii informatiilor despre OBU PIN si OBU ID. Aceste informatii trebuie introduse de client in contul deschis pe www.hu-go.hu. Lipsa acestor informatii si/sau imperecherea lor gresita cu vehiculele din contul clientului deschis pe www.hu-go.hu pot duce la primirea unor amenzi din partea autoritatilor maghiare.

6. Emiterea si expedierea facturilor

Factura va fi emisa automat dupa finalizarea comenzii online si va fi primita de client pe email, odata cu confirmarea comenzii. Daca nu a primit-o pe email, clientul poate solicita factura la sales@safefleet.eu

7. Contractarea serviciile de monitorizare

Clientul poate alege, pe langa sistemul OBU One, si serviciile de monitorizare GPS prin intermediul aplicatiei SafeFleet Portal. Activarea serviciilor de monitorizare se poate face, contra cost, prin solicitare scrisa la sales@safefleet.eu.

8. Livrarea si instalarea echipamentelor

Livrarea echipamentelor se va face in maxim 10 zile de la plata facturii pentru OBU si serviciile de instalare. Utilizatorul trebuie sa instiinteze furnizorul asupra disponibilitatii autovehiculelor pentru instalarea sistemului cu cel putin 48 de ore inainte. Furnizorul va face livrarea pe cheltuiala clientului, la sediul acestuia sau direct la service-urile autorizate sa faca instalarea.

Instalarea OBU One se face obligatoriu cu legaturi permanente la instalatia electrica a autovehiculului si realizand toate testele functionale in aplicatia SafeFleet Portal. In caz contrar nu ne asumam raspunderea pentru o functionare corecta. Instalarea dureaza in general 30-45 de minute, dar poate varia in functie de tipul autovehiculului, de starea tehnica a instalatiei electrice, de numarul accesoriilor optionale, etc.

Cu ocazia instalarii, service-ul autorizat va lipi pe autovehicul un autocolant de 23x7 cm cu textul "Monitorizat prin GPS. Solutie de la www.safefleet.ro" si un QR code.

Instalarea se face la sediul service-urilor autorizate ale furnizorului, iar in cazul in care acest lucru nu este posibil, reprezentantii serviceurilor se pot deplasa la sediul utilizatorului in schimbul unui tarif de 0.2 euro + TVA/km. Service-urile autorizate ale furnizorului sunt organizatii independente de furnizor si sunt singurele responsabile pentru propriile actiuni. Furnizorul nu raspunde pentru eventualele daune provocate de service utilizatorului.

Instalarea se poate face și de către utilizator, pe cheltuiela proprie, caz în care nu beneficiază de garanție pentru manopera de instalare.

9. Activarea serviciului de roaming

Serviciul roaming este oferit gratuit pe întreaga perioadă de folosire a echipamentelor OBU One pentru plata taxei de drum HU-GO.

10. Suportul tehnic și operațiuni de service

Furnizorul va presta servicii de suport tehnic pe email, telefon sau prin rețeaua de service-uri autorizate. Suportul tehnic este furnizat în zilele lucrătoare, de luni până vineri, între orele 9-17.

Operațiunile de service (instalare, deinstalare, mutare, schimbare SIM, verificare sesizări, constatare sabotaj, etc) se realizează prin rețeaua de service-uri autorizate. Operațiunile de service se pot presta după o prealabilă programare a autovehiculelor pentru intervenția solicitată. Toate operațiunile de service, cu excepția celor legate de garanție, sunt purtătoare de costuri pentru utilizator. Cererile de suport pot fi refuzate de furnizor dacă utilizatorul are facturi neplatite la timp.

11. Durata contractului

Durationa minimă a contractului este de 24 de luni, dacă nu este specificată altfel în formularul de comandă, și intră în vigoare de la data semnării formularului de comandă. După expirarea duratei minime a contractului, în condițiile în care niciuna dintre părți nu comunică celeilalte părți intenția sa de încetare a contractului cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea sa, contractul se prelungește în mod tacit cu perioade succesive egale cu durata contractuală.

12. Obligatiile prestatorului

- ▲ să livreze echipamentele ce fac obiectul formularului de comandă, în condițiile și la termenele prevăzute în prezentul contract. Depășirea termenului de livrare se va penaliza cu 0.01% aplicat la contravaloarea obligației neefectuate pentru fiecare zi de întârziere.
- ▲ să asigure repunerea în funcțiune a echipamentelor defecte în termen de cel mult trei zile. În cazuri de excepție în care subsansamblul defect trebuie procurat direct din import (ca și comanda specială) termenul se mai poate prelungi cu 10 zile.
- ▲ să ofere garanție asupra lucrării executate cu excepția cazurilor în care defectul apare din motive neimputabile lui (manipulare incorectă, erori de operare sau alte situații de asemenea natură).

13. Obligatiile utilizatorului

- ▲ să permită instalarea de către furnizor a echipamentelor pe autovehiculele sale
- ▲ să respecte recomandările furnizorului în ceea ce privește regimul hardware de exploatare al echipamentelor instalate
- ▲ să achite furnizorului contravaloarea echipamentelor conform clauzelor prezentului contract
- ▲ să obțină acordul proprietarului vehiculelor de a instala OBU One pe acestea
- ▲ să introducă în contul său de pe www.hu-go.hu OBU PIN și OBU ID și să alimenteze contul înainte ca vehiculele să circule în Ungaria
- ▲ să plătească și să păstreze lipite pe autovehiculele care fac obiectul prezentului contract autocolantele oferite, pe întreaga durată a contractului
- ▲ să urmeze întocmai recomandările primite de la suportul tehnic

pe email (de la support.hugo@safefleet.eu sau de la support@safefleet.eu) în cazuri de probleme tehnice la echipament

▲ în caz de necesitate rută, să transmită detaliile legate de tranzit conform cu solicitarea prestatorului răspunzând la fiecare subpunct din emailul de solicitare rută (la primirea de informații eronate / neconforme, prestatorul nu-și asumă responsabilitatea unei eventuale amenzi aferente respectivului tranzit)

▲ în cazul în care Utilizatorul întreprinde oricare din următoarele acțiuni: 1. Mutare echipament de pe un vehicul pe alt vehicul; 2. Schimbare număr de înmatriculare; 3. Vânzare vehicul cu OBU; 4. Dezinstalare OBU de pe vehicul – trebuie să anunțe prestatorul în scris prin email pe support.hu-go@safefleet.eu și să aștepte pașii de urmat pentru a putea tranzita Ungaria cu plata bazată pe OBU. Orice eventuală amendă provenită din cauza unui astfel de eveniment neanunțat corespunzător sau în timp util (înainte de tranzit) intră în responsabilitatea utilizatorului.

▲ orice amendă provenită din cauze de gestiunea contului Hu-Go, a soldului, a categoriilor de drum și a informațiilor referitoare la vehicule în contul Hu-Go intră la responsabilitatea utilizatorului.

▲ utilizatorul nu are dreptul să divulge sau să permită terților folosirea serviciului API în scopul declarării taxelor de drum pe Ungaria și a serviciilor aferente portalului www.hu-go.hu

14. Transferul dreptului de proprietate

Dreptul de proprietate asupra echipamentelor hardware, standard sau opționale, se transferă de la furnizor la utilizator după plata integrală a acestora. Neplata integrală a echipamentelor da dreptul furnizorului la inițierea procedurilor legale de recuperare fizică și/sau valorică a acestora.

15. Penalități

Furnizorul va proceda la despăgubirea Utilizatorului, în eventualitatea în care aceasta din urmă este obligat la plata unor amenzi și/sau taxe de drum, datorită unor defecțiuni respectiv deficiente (asa cum sunt definite acestea în contractul cu Autoritatea maghiară, paragraful 7.2 respectiv 7.3 din Termeni și Condiții Generale), chiar și temporare ale aparatelor/dispozitivelor puse la dispoziția utilizatorului, cu respectarea pct. 16 din CGA.

În vederea solicitării unor despăgubiri, Utilizatorul are obligația să transmită pe email (support.hugo@safefleet.eu) solicitarea de despăgubire împreună cu documentele justificative. În caz de amenzi, acestea se transmit scanate (PDF) sau pozate (JPG) toate paginile primite de la autoritățile maghiare. Procesul de analiză a documentelor poate să dureze maxim 3 zile lucrătoare. În cazul amenzilor, dacă acestea nu sunt hotărâri definitive (aici intră deciziile de încasare în avans a unor eventuale amenzi care mai necesită revizuire din partea autorităților) atunci despăgubirea se va efectua când prestatorul primește pe email hotărârea definitivă (cazurile de încasare în avans pot fi anulate de autoritățile maghiare prin autosesizare și sumele încasate le rambursează autoritatea maghiară utilizatorului prin transfer bancar). Prestatorul va confirma ca răspuns prin email inițierea despăgubirii sau pașii de urmat în fiecare caz în funcție de specificul cazului.

Odată confirmată despăgubirea de către prestator, utilizatorul va emite factura de penalități aferentă (factura de penalități va conține mențiunea: "PENALITĂȚI COMERCIALE CONFORM CONTRACT"), iar Furnizorul se obligă să plătească aceste sume în termen de 45 zile de la data primirii documentelor,

Orice alte solicitări din partea Utilizatorului, privind plata unor penalități, despăgubiri, sau alte sume, care nu îndeplinesc condițiile menționate în paragraful de mai sus precum și cele pentru care furnizorul nu este culpabil, nu vor fi onorate. De asemenea, nu se despăgubesc diferențe de

curs valutar, sau eventuale comisioane bancare sau ale procesatorilor de plată. Despăgubirile se efectuează în RON pentru sumele efective aferente amenzilor (sumele în HUF din procesele verbale).

Utilizatorul declară că, din momentul efectuării viramentului/plății, nu mai are nicio pretenție cu privire la solicitarea de acordarea de despăgubiri susmenționată.

Nerespectarea obligatiilor contractuale da dreptul partii pagubite la a solicita penalitati de 0.01% pentru fiecare zi de intarziere, aplicate la contravaloarea obligatiei neefectuate.

Penalitati/Despagubirile nu pot depasi 10% din valoarea contractului fara acordul in prealabil al utilizatorului.

16. Limitarea raspunderii furnizorului. Limitari ale tehnologiilor integrate

Utilizatorul va raspunde pentru indeplinirea conditiilor si a cerintelor intrate in vigoare ulterior livrării OBU Utilizatorului, care modifica prevederile referitoare la dreptul de utilizare a sistemului rutier din Ungaria, ori cele referitoare la mijloacele tehnice folosite la transmiterea informatiilor, sau se modifica cerinte referitoare la sistemul de raportare.

Utilizatorul va raspunde, in baza raspunderii civile delictuale, in cazul folosirii necorespunzatoare a OBU-ului (nerespectand instructiunile de utilizare) si în cazul alterării în vreun fel, chiar si din culpa sau eroare, a functionarii OBU, daca prin aceste actiuni sau inactiuni se transmit informatii/date nereale, ori nu se realizeaza transmiterea de date. In aceste cazuri, dar nu numai, Furnizorul este exonerat de orice raspundere. Inregistrarea unui OBU care nu respecta cerintele si conditiile prevazute, poate fi suspendata de catre Furnizor.

Dispozitivele OBU One si intregul sistem au fost certificate de NUSZ (operatorul de drumuri si autostrazi din Ungaria), ETA Automatizari Industriale fiind declarant autorizat, vezi: <https://www.hu-go.hu/articles/article/intermediari-declarari-auditai>, care respecta conditiile contractuale disponibile la adresa: https://www.hu-go.hu/files/document/document/6061/Toll_Declaration_OperatorsGeneral_TermsanConditions_20160101.pdf. Clientul care foloseste dispozitivul OBU One in sistemul HU-GO, accepta conditiile contractuale stipulate la adresa: https://www.hu-go.hu/files/media/events/thumbnails/5465/1405069181GTC_from2014_07_11.pdf.

17. Garantii

Furnizorul garanteaza ca produsele furnizate prin contract sunt conforme cu specificatiile tehnice oferite. Perioada de garantie acordata de catre furnizor pentru echipamentele hardware OBU si accesorii optionale hardware este de 24 luni de la data livrării.

Garantia acopera numai acele defecte care apar in exploatarea normala a produsului si nu se aplica pentru:

- manipularea, exploatarea, montajul necorespunzator (cand este efectuat de utilizator), socuri electrice, mecanice, termice, grad ridicat de impuritati si/sau umiditate excesiva, obiecte straine intrate in OBU, lichide, etc.);
- interventii neautorizate asupra OBU;
- alimentarea la alte tensiuni si frecvente decat cele prevazute de fisa tehnica a echipamentelor;
- cauze exterioare functionarii OBU: accidente, pierderi sau avarieri, patrunderi de lichide in interior, caderi sau variatii de tensiune, supratensiuni pe interfata ca urmare a conectării-deconectării componentelor, etc

18. Modalitati de comunicare

Comunicarea oficiala între parti are loc exclusiv in scris, folosind

urmatoarele adrese de email sau fax:

Pentru OBU ONE (serviciul Hu-Go): support.hugo@safefleet.eu
vanzari, contractare: sales@safefleet.eu
suport tehnic: suport@safefleet.eu
decontari, plati: conta@safefleet.eu
fax: 0256294609

19. Legea aplicabila

Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

20. Confidentialitate

O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:
a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;
b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii strict necesare in vederea indeplinirii contractului.

O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca:

- informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta, sau
- informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire, sau
- partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia.

Fiecare parte va pastra confidentialitatea tuturor informatiilor sau datelor cunoscute, atat in perioada de derulare a prezentului contract, cat si dupa ce contractul inceteaza sa produca efecte, indiferent sub ce forma ar exista, atat a celor direct legate de prezentul contract, cat si a celorlalte date referitoare la cealalta parte si clientii acesteia, indiferent pe ce cale le-a aflat sub sanctiunea rezilierii contractului si/sau a suportarii daunelor ce le-ar cauza celeilalte parti ca urmare a nerespectării acestei clauze.

21. Gestionarea datelor cu caracter personal

Furnizorul este inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Protectie a Datelor Personale:

Numar Registrul General: **0017032**
Număr infochiosk: **506105334811**
Data: **15/09/2010**

Furnizorul garanteaza integritatea si confidentialitatea informatiilor privind autovehiculele utilizatorului. Aceste informatii nu vor fi puse la dispozitia tertilor fara acordul scris al reprezentantului legal al utilizatorului, cu exceptia cazului in care organele statului (Politie, Jandarmerie, SRI) solicita in scris aceste informatii iar solicitarea are legatura cu o ancheta oficiala in desfasurare.

22. Suspendarea contractului

Furnizorul are dreptul de a suspenda serviciile prestate în cazul în care Utilizatorul are restanțe de orice fel, mai vechi de 30 de zile calendaristice față de acesta, sau în cazul în care contractul dintre Utilizator și NUSZ (operatorul de drumuri si autostrazi din Ungaria) încetează din orice motiv. Serviciul se va suspenda pe toată durata suspendării executării contractului încheiat între NUSZ (operatorul de drumuri si autostrazi din Ungaria) și Furnizor. Deasemenea, serviciul va fi suspendat și în cazul în

care NUSZ (operatorul de drumuri si autostrazi din Ungaria) suspendă sau respinge OBU -ul livrat de Furnizor Utilizatorului. Pentru reluarea serviciului dupa suspendare se va urma procedura prevazuta in CGA.

23. Incetarea contractului

Contractul încetează prin acordul partilor sau prin ajungerea la termen. Contractul poate fi reziliat de îndată, după notificare prealabilă, de către Furnizor - cu respectarea prevederilor CGA - în cazul în care Utilizatorul, prin orice intervenție asupra OBU, alterează în orice fel Serviciul sau calitatea acestuia. Data rezilierii este ziua următoare celei prevăzute prin notificare ca termen de înlăturare a intervenției neautorizate. În situația în care contractul dintre Furnizor și NUSZ încetează, ori în cazul în care se retrage licența Furnizorului sau deși nu se retrage, aceasta se modifică într-o măsură în care Furnizorul nu mai este în măsură să presteze Serviciile către Utilizator, prezentul contract încetează de drept și de îndată. Contractul poate fi reziliat unilateral de Furnizor, în cazul încălcării obligațiilor de către Utilizator, după o notificare scrisă prealabilă trimisă înainte cu 15 de zile de data rezilierii. Furnizorul are dreptul de a rezilia de îndată contractul în ipoteza în care sesizează orice fel de încălcare a interdicțiilor din prezentul CGA de către Utilizator. În cazul provocării unui prejudiciu în patrimoniul Furnizorului sau a încălcării unei prevederi esențiale din contract de către Utilizator, Furnizorul are dreptul atât la încetarea de îndată și fără vreo formalitate prealabilă a raportului juridic dintre părți cât și la refuzarea prestării oricărui servicii către Utilizator. Rezilierea contractului nu produce efecte asupra obligațiilor deja scadente dintre părți. Rezilierea contractului din cauza nerespectării prevederilor contractuale de către Utilizator atrage exigibilitatea tuturor sumelor datorate Furnizorului.

24. Forta majora

Forta majora este un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaiele, revoluțiile, incendiile, inundațiile sau orice calamități naturale, restricții ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus, care fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți.

Forta majora este constatată de o autoritate competentă. Forta majora exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor până la apariția acesteia. Partea contractantă care invocă forta majora are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor. Dacă forta majora acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 2 luni, fiecare va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

25. Rezolvarea litigiilor

Rezolvarea litigiilor în legătură cu prezentul contract se face prin soluții amiabile, iar în caz de nereușită, în fața legii. Părțile vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice divergență care se poate ivi în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului. Dacă după 30 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești de la sediul furnizorului.

26. Prevederi finale

Modificarea contractului se face prin acte adiționale, cu acordul partilor. Rezilierea unilaterală a contractului este interzisă. Fiecare parte va acorda celeilalte părți posibilitatea rezonabilă de îndeplinire a obligațiilor contractuale înainte de a pretinde ca cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile. Utilizatorul este de acord că este responsabil pentru rezultatele obținute din folosirea produselor, în măsură în care furnizorul își îndeplinește obligațiile în conformitate cu prezentul contract. Prezentul contract reprezintă înțelegerea partilor și înlocuiește orice comunicare anterioară a partilor pe acest subiect.

Utilizator / Beneficiar

Prin _____, administrator

Stampila și semnatura